

Regulamin Gildii Nadzieja

§ 1

Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w niniejszym *Regulaminie Gildii Nadzieja* mają następujące znaczenie:

Aktywowanie członkostwa – przystąpienie do Gildii Nadzieja. Aktywowanie członkostwa odbywa się poprzez wypełnienie i podpisanie deklaracji przystąpienia do Gildii Nadzieja i przekazaniu jej administratorowi Gildii. Podane przez członka Gildii dane zostają zapisane w bazie danych Gildii Nadzieja. Aktywowanie członkostwa jest jednoznaczne z akceptacją *Regulaminu Gildii Nadzieja*.

Deklaracja przystąpienia do Gildii – dokument podpisany przez przystępującego do Gildii i niezbędny do aktywowania członkostwa w Gildii.

Baza członków Gildii – baza danych zawierająca: dane podmiotu, dane kontaktowe przedstawiciela: imię, nazwisko, adres do korespondencji (adres tylko na terenie Polski), telefon kontaktowy, adres e-mail oraz inne podane przez daną osobę dane, a także zgodę danej osoby na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Nadzieja Ubezpieczenia i Gildię Nadzieja oraz zgodę na przysyłanie informacji członkowskich drogą elektroniczną. Osoby zarejestrowane w bazie marketingowej posiadają kartę członkowską. Osoby te będą otrzymywały m.in. newsletter oraz oferty ubezpieczeniowe zgodnie z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Karta członka Gildii – karta wydana członkowi Gildii przez administratora. Karta uprawnia członka Gildii do korzystania ze wszystkich uprawnień i świadczeń objętych ofertą Gildii.

Gildia Nadzieja – program członkowski wdrożony i prowadzony przez administratora Gildii Nadzieja pod nazwą Gildia Wspólnota Ubezpieczonych Nadzieja (w skrócie: Gildia Nadzieja), którego zasady funkcjonowania i uczestnictwa w nim określa regulamin Gildii. Gildia Nadzieja jest organizacją członkowską administrowaną przez Spółkę Nadzieja Ubezpieczenia sp. z o.o., której celem jest promowanie, wspieranie, organizowanie i obsługa ubezpieczeń na cudzy rachunek, wspieranie osób w zakresie ubezpieczeń oraz informowanie o przysługujących im prawach i obowiązkach wynikających z umów ubezpieczenia, a także profilaktyka oraz zapobieganie wypadkom ubezpieczeniowym. Działalność Gildii sklasyfikowana jest zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) w podklasie „94.99.Z. Działalność pozostałych organizacji członkowskich, gdzie indziej niesklasyfikowana”.

Family Club – wyodrębniony w ramach Gildii Nadzieja program członkowski adresowany do rodziny, w tym również do singli oraz partnerów.

Członek Gildii – osoba fizyczna prowadząca małą firmę, zakład rzemieślniczy, gospodarstwo rolne lub kupiec, która po zapoznaniu się z regulaminem podpisała deklarację przystąpienia i której członkostwo zostało aktywowane przez administratora Gildii. Członek Gildii może otrzymać kartę członkowską.

Materiały informacyjne – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronach internetowych administratora Gildii oraz przesyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail członkom Gildii, jak również informacje przekazywane w innej formie przez administratora Gildii członkom Gildii. Materiały informacyjne mogą w szczególności zawierać informacje na temat aktualnej oferty dla członków Gildii.

Administrator Gildii – Nadzieja Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, os. Armii Krajowej 95, 61-381 Poznań. Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 00001833559, NIP: 7781019959, REGON: 630331730, kapitał zakładowy 155 000 zł wpłacony w całości.

Nadzieja Ubezpieczenia – Nadzieja Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, os. Armii Krajowej 95, 61-381 Poznań. Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 00001833559, NIP: 7781019959, REGON: 630331730, kapitał zakładowy 155 000 zł wpłacony w całości. Występuje w umowach ubezpieczenia grupowego jako Ubezpieczający.

Regulamin Gildii – niniejszy dokument, który opisuje zasady działania Gildii Nadzieja oraz określa prawa i obowiązki administratora Gildii oraz członka Gildii.

Umowa ubezpieczenia – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na cudzy rachunek, przez którą Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić m.in. dla członków Gildii określone świadczenie dla osób trzecich (ubezpieczonych, uposażonych oraz członków rodziny) lub wypłacić odszkodowanie, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

Ubezpieczyciel – zakład ubezpieczeń, towarzystwo ubezpieczeń wzajemnych, strona umowy ubezpieczenia grupowego, zbiorowego lub indywidualnego zawartego z Ubezpieczającym, zapewniająca Ubezpieczonym ochronę ubezpieczeniową na wypadek określonych zdarzeń ubezpieczeniowych.

Ubezpieczony – członek Gildii Nadzieja lub Family Club, który przystąpił do ubezpieczenia lub na rzecz, którego zawarto umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczający – osoba (fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) zawierająca umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej. W przypadku Gildii Nadzieja funkcję tę pełni Nadzieja Ubezpieczenia.

Zasady opłacania kosztów ubezpieczenia – zbiór zasad opłacania kosztów ubezpieczenia na IBAN – Indywidualny Numer Rachunku Bankowego ubezpieczonego członka Gildii.

OWU – ogólne warunki ubezpieczenia wraz z postanowieniami odmiennymi od ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące integralną część każdej umowy ubezpieczenia. OWU określają zakres ubezpieczenia. Pełna treść OWU jest dostępna na stronach internetowych ubezpieczającego.

Oferta Gildii – zbiór wszelkich usług i produktów ubezpieczeniowych dostępnych wyłącznie dla członków Gildii, na zasadach i w zakresie określonych regulaminem Gildii, w tym możliwość korzystania przez członka Gildii z programu motywacyjnego.

Program motywacyjny „Wspólny interes” – element oferty kierowanej do członków Gildii, budowany pod potrzeby członków Gildii w zakresie pełnego dostępu do usług i produktów ubezpieczeniowych oferowanych na rynku. Dostępny na stronie www.wspolnyinteres.pl.

Konkurs motywacyjny – element operacyjny programu motywacyjnego „Wspólny interes”. W ramach programu motywacyjnego dostępne są cztery konkursy: „Polecaj”, „Pozyskuj”, „Współpracuj”, „Wspieraj”.

Klubowy program ubezpieczeniowy – element programu motywacyjnego kierowany do członków Gildii oraz członków ich rodzin w zakresie udzielania przez Ubezpieczycieli ochrony ubezpieczeniowej na życie i zdrowie, również następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ochrony ubezpieczeniowej majątku (dom, mieszkanie, samochód, wyjazdy turystyczne itp.), własnej firmy lub gospodarstwa rolnego oraz odpowiedzialności cywilnej. Dostępny na stronie www.hopeshop.pl.

Produkty ubezpieczeniowe – pogrupowane rodzaje ubezpieczeń dostępne w ramach klubowych programów ubezpieczeniowych.

Grupa zakupowa – program zakupów produktów i usług oferowanych dla członków Gildii przez partnerów biznesowych Nadzieja Ubezpieczenia.

Klubowy program edukacyjny – element oferty klubowej związany z organizowaniem dla członków odpłatnych spotkań, kursów, seminariów i szkoleń związanych z edukacją ubezpieczeniową.

Karta Praw Ubezpieczonego – usystematyzowany zbiór praw osób uprawnionych do świadczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 2 **Oferta**

W ramach oferty Gildii Nadzieja każdy członek Gildii jest uprawniony m.in. do:

1. Odpłatnego przystąpienia do wszelkich otwartych klubowych programów ubezpieczeniowych.
2. Uzyskania wsparcia w sporach z ubezpieczycielami w zakresie realizowania praw wynikających z Karty Praw Ubezpieczonego.
3. Korzystania ze zniżek i rabatów oferowanych w ramach programu motywacyjnego.
4. Dokonywania zakupów w ramach grupy zakupowej.

Oferta Gildii Nadzieja w miarę powiększania bazy dostępnych produktów będzie na bieżąco aktualizowana.



§ 3

Warunki uzyskania członkostwa w Gildii Nadzieja

Członkiem Gildii może zostać osoba fizyczna prowadząca jedną z czterech działalności:

1. Prowadzenie indywidualnego gospodarstwa rolnego.
2. Prowadzenie jednoosobowej działalności gospodarczej.
3. Prowadzenie jednoosobowej działalności kupieckiej (handlowej).
4. Prowadzenie zakładu rzemieślniczego.

§ 4

Aktywacja członkostwa

1. W celu aktywowania członkostwa zainteresowana osoba spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Gildii Nadzieja wypełnia i podpisuje deklarację przystąpienia do Gildii Nadzieja i przekazuje administratorowi Gildii lub sam wysyła deklarację tradycyjną pocztą lub pocztą elektroniczną. Druki i formularze deklaracji przystąpienia do Gildii Nadzieja są dostępne w biurach Spółki Nadzieja Ubezpieczenia oraz na stronie www.nadziejaubezpieczenia.pl/gildia
2. Potwierdzeniem aktywowania członkostwa jest karta członkowska, którą członek Gildii otrzyma niezwłocznie po dokonaniu aktywowania członkostwa.
3. Przystąpienie do umów ubezpieczenia grupowego, zbiorowego lub zawieranie umów indywidualnych objęcia ochroną ubezpieczeniową jest możliwe wyłącznie po aktywowaniu członkostwa.
4. Korzystanie z ochrony ubezpieczeniowej związane jest z opłacaniem Ubezpieczającemu kosztów ubezpieczenia, zgodnie z *Zasadami opłacania kosztów ubezpieczenia*.
5. Członek Gildii obowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych oraz informacji, zarówno w deklaracji przystąpienia do Gildii Nadzieja, jak i w deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia lub przy zawieraniu umów ubezpieczenia. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub niepełnych wszelkie skutki prawne ponosi członek Gildii.

§ 5

Zasady członkostwa w Gildii

1. Członkostwo w Gildii Nadzieja rozpoczyna się od dnia aktywowania członkostwa i trwa do czasu rezygnacji z członkostwa.
2. Członkostwo wygasa w momencie złożenia przez członka Gildii oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Gildii Nadzieja lub zaprzestania spełniania warunków uczestnictwa w Gildii Nadzieja określonych w niniejszym regulaminie.
3. Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Gildii Nadzieja członek Gildii może złożyć w każdym czasie, poprzez doręczenie go administratorowi Gildii.
4. Osoba, której członkostwo w Gildii Nadzieja wygasło, traci możliwość korzystania z usług i produktów objętych ofertą, a administrator Gildii usuwa jej dane z bazy członków Gildii.
5. Zakończenie działania Gildii Nadzieja nie powoduje automatycznego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, a zakończenie członkostwa w Gildii Nadzieja nie powoduje automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych ubezpieczonych. Umowa ubezpieczenia i OWU regulują zasady rozwiązania umowy ubezpieczenia i zasady oraz warunki wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Opłata członkowska

Członkostwo w Gildii Nadzieja oraz karta członkowska wydawana osobom dokonującym aktywowania członkostwa są wolne od opłat.

§ 7

Obsługa członków Gildii Nadzieja

1. W celu obsługi członków Gildii Nadzieja administrator Gildii uruchomił infolinię 655 720 641, dostępną w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00.
2. Osoba, której dane są zarejestrowane w bazie członków Gildii, może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie pod numerem 655 720 641 lub wysyłając e-mail na adres: info@nadziejaubezpieczenia.pl. Dane takiej osoby zostaną usunięte z bazy członków Gildii.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Nadzieja Ubezpieczenia sp. z o.o. jako administrator Gildii zapewnia bezpieczeństwo świadczonych w ramach Gildii usług. Wszelkie powierzone przez członka Gildii informacje, w tym dane osobowe, przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wewnętrznymi procedurami oraz przy wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych zapewniających optymalne bezpieczeństwo tych danych.
2. Sposób i zakres przetwarzania danych osobowych zależy od udzielonej w tym zakresie przez członka Gildii zgody oraz od powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.



3. Zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) członkowi Gildii przysługuje m.in. prawo do żądania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania jego danych osobowych, dostępu do danych osobowych, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, zmieniania tych danych oraz otrzymywania informacji o udostępnianiu jego danych osobowych innym podmiotom.
4. Członek Gildii może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez administratora i partnerów handlowych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych od administratora Gildii za pośrednictwem SMS-ów, tradycyjnych listów lub poczty elektronicznej. Zgoda zostaje udzielona automatycznie podczas aktywowania członkostwa.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W ramach obsługi ubezpieczonych członków Gildii Nadzieja obowiązuje *Kodeks dobrych praktyk* w zakresie usług Ubezpieczającego na rzecz członków Gildii Nadzieja oraz członków Gildii Nadzieja.
2. Zasady zawierania umów ubezpieczenia określone są w *Zasadach zawierania umów ubezpieczenia na rzecz członków Gildii Nadzieja*.
3. Prawa osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia zawarte są w Karcie Praw Ubezpieczonego.
4. Niniejszy regulamin Gildii Nadzieja wchodzi w życie z dniem 1 października 2010 roku.
5. Ostatnia aktualizacja: 01.06.2013 rok.